

SECTION: PUBLIC ADMINISTRATION.

SEKCJA: PUBLICZNA ADMINISTRACJA.

How to cite: Myroshnychenko, V., Oliskevych, M., & Kravchuk, M. (2023). The influence of public administration on the effectiveness of public services in Ukraine: analysis of best practices and challenges. *Global Innovations and Collaborative Solutions in Contemporary Science* (pp. 328-333). Futurity Research Publishing. https://futurity-publishing.com/international_conference_3

The influence of public administration on the effectiveness of public services in Ukraine: analysis of best practices and challenges

Мирошниченко Віктор Олексійович¹, Оліскевич Маркіян Мирославович², Кравчук Мирослав Олександрович³

¹Голова циклової комісії суспільно-гуманітарних дисциплін, викладач-методист, викладач вищої категорії, ВСП "Одеський технічний фаховий коледж Одеського національного технічного університету", м. Одеса, Україна, amartol.ioann@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-6811-9791>

²аспірант, кафедра публічного адміністрування та управління бізнесом, факультет управління фінансами та бізнесу, Львівський національний університет імені Івана Франка, м. Львів, Україна, olisk@ukr.net, <https://orcid.org/0009-0000-5465-880X>

³студент, кафедра математичної економіки, економетрії, фінансової та страхової математики, механіко-математичний факультет, Львівський національний університет імені Івана Франка, м. Львів, Україна, olisk@ukr.net, <https://orcid.org/0009-0004-4881-0210>

Accepted: December 7, 2023 | **Published:** December 14, 2023 | **Language:** Ukrainian

Abstract: The article examines the analysis of public administration on the effectiveness of public servants in Ukraine. Attention was drawn to the need to create effective public services and the main aspects of administrative reform. The main conditions for increasing the efficiency of state institutions due to their promotion and evaluation of the efficiency of state employees and state institutions as a whole are considered. To analyze the theoretical foundations of informatization of public services and

the world experience of adapting information and communication technologies to increase the effectiveness of the process of making and implementing public administration decisions.

Keywords: best practices and challenges, impact of public administration, state, public services, public administration, analysis.

Вступ

Актуальність дослідження полягає в тому, що на основі нових для державного конституціоналізму принципів необхідно вивчити такі детермінанти, як «державні послуги», відповідно до вимог Конституції, що стосуються застосування основних принципів концепції здійснення державної влади, зокрема принципів децентралізації, відповідальності, ефективності та спадкоємності. У багатьох відповідних положеннях деякі з цих принципів викладені буквально, в той час, як інші є конфіденційними. Гарант верховенства права має унікальні інструменти для забезпечення прав і свобод громадян, громад, людей та держав. Ця вища інстанція має спільні зобов'язання та обов'язки, особливо щодо органів державного та місцевого самоврядування, їх філій та заступників, посадових осіб та посадових осіб. Ці положення можуть бути витлумачені як аксіоматичні, так і потребувати обґрунтування. Водночас вони є основою антропоцентричної концепції в Україні, частково визначаючи функціональну єдність та систематичне становище в таких правових категоріях, як «Публічна служба» та «Державна служба».

Державна служба як соціальна концепція відображає характер і методи діяльності людей, які беруть участь у здійсненні функцій держави, а також відтворює факт соціального поділу праці. Державні служби, державні та місцеві органи влади є невіддільною частиною суспільного життя і відіграють важливу роль у його регулюванні та забезпеченні. Обов'язки та функції держави безпосередньо реалізуються в діяльності працівників державної служби. Оскільки посада є частиною установи як структури, органу, до складу якого входять працівники комунальних служб, порядок зміни та переведення посад, а також встановлення посад, їх правил і методів, є важливими аспектами організації персоналу, які пов'язані з основною структурною одиницею. Отже, державні служби виникають з моменту встановлення їх статусу, який визначає їх місце в державній організації. Посада є невіддільною частиною державного апарату та муніципальних організацій. Створення посади доповнює структуру державного апарату та муніципальних організацій. Адміністративна система та організація державного апарату, успадковані Україною від радянського періоду, були невідповідними вимогам часу і нової політичної реальності. Тому виникла необхідність постійних змін у структурі та функціях державних установ на всіх рівнях протягом 20 років. Розвиток ринкової економіки та громадянського суспільства вимагав перетворення бюрократії в ефективну систему управління, що обслуговує населення. У зв'язку з цим необхідно було переглянути призначення державних і громадських органів.

Аналіз останніх публікацій

Вплив державного управління на ефективність публічних служб в Україні є предметом дослідження багатьох дослідників. Наприклад, Fostikova (2020) доводить, що мотивація є одним з найважливіших факторів, що впливає на ефективність державної служби. Вона також зазначає, що серед наукового товариства, яке вивчає декомунізацію, існує консенсус щодо необхідності мотивації державних службовців. Galai (2019) підкреслює важливість формування змісту державних послуг таким чином, щоб категорія «державні послуги» була чітко визначена і не перетиналася з іншими видами діяльності. Він також аналізує природу взаємопов'язаних понять «державне управління», «публічне адміністрування» та «публічне управління» і стверджує, що останні два поняття є застарілими та мають більше значення в модернізованому сенсі. Lazog та Lazog (2022) використовують системний підхід для аналізу організаційно-функціональної структури системи управління персоналом в державних установах України. Вони враховують чинне законодавство, що регулює організацію і діяльність суб'єктів цієї системи. Також вони висвітлюють особливості використання коштів інституту, який займається управлінням персоналом у державних установах. Malinovskyi (2018) систематизував знання про теорію та історію державної служби в Україні. Він приділив особливу увагу організаційно-правовим аспектам державної служби, а також практичним елементам цієї соціально-правової установи та видам професійної діяльності. Також він запропонував класифікацію видів державних послуг та їх основні характеристики.

Мета дослідження

Визначити ключові особливості функціонування публічного управління через вплив державного регулювання в умовах війни та можливі шляхи підвищення його ефективності.

Результати дослідження

Mykolyuk (2022) теоретично обґрунтував завдання та фактори ефективності функціонування адміністративної системи України в умовах воєнного стану. Він ґрунтувався на аналізі, узагальненні та систематизації наукових джерел і дійшов висновку, що ефективність управління є важливим питанням для вітчизняних вчених, але управління в умовах війни є новою темою, яка потребує подальшого розвитку. Зрештою, національна безпека України сьогодні залежить від здатності адміністративної системи повністю виконувати свої функції. Reshota (2020) проаналізував сучасні тенденції розвитку управління в Україні, визначив основні напрями процесу зміни та трансформації внутрішньої адміністративної системи під впливом цивілізаційних змін та викликів глобалізації. Sabadosh & Sivak, Kharchenko (2020) розглянули основні причини адміністративної реформи України. Автори звернули увагу на необхідність створення ефективних державних служб та основних аспектів адміністративної реформи. У статті Strelchenko (2019) надано комплексну характеристику державної служби України. Було проведено класифікацію

основних видів комунальних послуг на дві групи за певними критеріями. У дослідженні використано загальнонаукові та спеціальні методи, які є важливими засобами наукового дослідження. Sytnikov (2022) зробив аналіз реформи інституту державної служби України включає зміни, що відбуваються на кожному етапі реформи, а саме нормативно-правове забезпечення функціонування державної служби, організаційну структуру інституту державної служби, кадрову політику, надання державних послуг громадянам державними службовцями, розвиток інформаційного суспільства. У статті Yevsyukova & Mykhaylova (2021) виділено та схарактеризовано основні показники дослідження. Виявлено фактори складності процесу модернізації офіцерського складу в Україні. Зроблено висновок, що на даному етапі розвитку українського суспільства державні службовці постають як складні інституційні комплекси, які потребують модернізації та активного використання. Вони пов'язують організаційну структуру, працюють з громадянським суспільством через свої інститути, всебічно підтримують діалог декомунізації між державними установами та населенням та беруть участь у процесі прийняття управлінських рішень.

Система мотивації державних службовців є одним із ключових факторів ефективності адміністративних органів. Нині виникають питання про ефективність системи, ефективність держслужбовців. Зокрема, про умови, необхідні для розкриття потенціалу державних службовців. Для підвищення ефективності роботи державних органів необхідно удосконалити систему мотивації, враховуючи індивідуальні потреби та мотивації працівників. Для цього необхідно проаналізувати методи та методи, які можуть створити конструктивний контекст, структурувати та визначити засоби стимулювання людських ресурсів.

У кінці XX століття була оцінена важливість управління людськими ресурсами, але деталі управління людськими ресурсами в суспільстві приділяють мало уваги порівняно з науковими дослідженнями приватних організаціях. Важливу роль у забезпеченні ефективного управління та ефективного задоволення потреб громадян відіграють державні та міські органи. Адміністративні одиниці державних та місцевих органів влади визначають деталі управління людськими ресурсами та визначають проблемні сфери. Одне з основних завдань відповідних департаментів є необхідність стратегічної оцінки та контролю людських ресурсів (Sytnikov 2022). Проблема в тому, що існують певні труднощі в узгодженні між гнучкими формами зайнятості, стимулюванням інноваційної діяльності працівників, створенням умов для професійного розвитку, які є важливими елементами гнучких та інноваційних методів управління, та загальними принципами декомунізації організації державного сектора, які передбачають певну стабільність у кадровій політиці. Аналізуючи розвиток державного сектору, можна виділити такі тенденції:

1. Розширення уваги до ефективності
2. Трансформація лідерства
3. Реформа платіжної системи
4. Необхідність дослідження продуктивності співробітників

У державному секторі мотивація базується на цінностях, тобто на бажанні служити суспільним інтересам, сприяючи як розробці, так і реалізації державної політики, лояльності та повазі до уряду, відданості ідеї справедливості та соціальної рівності, а також доброзичливості до людей та груп, що робить їх унікальними порівняно з державною політикою (Galai 2019). Таким чином, основними причинами вибору державних послуг є утримання роботи, соціальне забезпечення, бажання отримати досвід роботи на державній службі та досягнення особистих цілей. Серед внутрішніх факторів мотивації декомунізації можна виділити: зміст роботи, можливості навчання, характер відповідальності, бажання внести свій внесок в управління зв'язками з громадськістю, згоду з державною політикою, бажання володіти владою. Зовнішні фактори мотивації декомунізації включають: соціальне забезпечення, умови праці, заробітну плату, безпеку на робочому місці, можливість кар'єрного зростання, соціальний статус і престиж. Попри невеликі відмінності, як внутрішні, так і зовнішні причини є взаємно важливими (Fostikova 2020).

Висновки

Отже, резюмуючи все вищесказане, можна сказати, що сьогодні Україна працює над розв'язання ключових проблем адміністрацій. Ці проблеми включають створення інтегрованої та незалежної адміністративної системи, ефективної системи фінансового управління, системи відповідальності за порушення, високого професійного рівня персоналу, підвищення якості адміністративних послуг тощо. Однак, повномасштабне вторгнення поставило перед українським урядом нові виклики. Для того, щоб забезпечити ефективне функціонування адміністрації в умовах війни, необхідно враховувати нові ризики та обставини.

Література

Fostikova, V. (2020). Motivational factors of effective personnel activity in the public sector. *Law and public administration*, 3, 174-179. http://pdu-journal.kpu.zp.ua/archive/3_2020/28.pdf

Galai, V. (2019). Content of public service. *Scientific Bulletin of Uzhhorod National University*, 58, 208-211. <https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/36072/1/ЗМІСТ%20ПУБЛІЧНОЇ%20СЛУЖБИ.pdf>

Lazor, O., & Lazor, O. (2022). Organizational and functional structure of the personnel management system in public authorities in Ukraine. *State and Regions*, 4 (78), 86-94. http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/4_2022/13.pdf

Malinovskyi, V. (2018). Public service in Ukraine: textbook. Kyiv: "Condor" Publishing House, p. 312. <https://core.ac.uk/download/pdf/199400191.pdf>

Mykolyuk, O. (2022). Public administration under martial law: the question of efficiency. *Public administration and administration in Ukraine*, 29, 45-48. <http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2022/29-2022/8.pdf>

Reshota, O. (2020). Peculiarities of the development of public administration in Ukraine: modern trends and problems. *Public administration: improvement and development*, 3, 1-7. http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/3_2020/39.pdf

Sabadosh, G., & Sivak, E., Kharchenko, O. (2020). Terms of use of effective public service in Ukraine. *Scientific notes of the University "KROK"*, 1 (57), 85–93. <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2020-57-85-93>

Strelchenko, O. (2019). Doctrinal characteristics of public service in Ukraine: concept and classification. *Philosophical and methodological problems of law*, 1 (17), 104-111. <https://philosophy.naiu.kiev.ua/index.php/philosophy/article/download/1144/1148/>

Sytnikov, O. (2022). Reforming public service in Ukraine. *Ministry of Education and Science of Ukraine Vasyl Stus Donetsk National University, Vinnytsia*, p. 60. <https://jarch.donnu.edu.ua/article/download/13455/13361>

Yevsyukova, O., & Mykhaylova, T. (2021). Civil service of Ukraine: specifics of the complexities of the modernization process. *Public administration: improvement and development*, 4, 1-9. http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/4_2021/3.pdf